

İade Politikası

İşbu iade politikası, Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilen hüküm ve koşulların bir özeti olup, tek başına karar sağlayıcı bir metin değildir. Nihai hüküm ve koşullar Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde belirtilen şekildedir.

Satın aldığınız ürünleri ve hizmetleri, aşağıda belirtilmiş olan şart ve koşullar çerçevesinde, fatura tarihinden itibaren 14 gün içerisinde iade edebilir ve paranızı geri alabilirsiniz.

İADESİ MÜMKÜN OLAN HİZMETLER

- “Hizmet olarak yazılım” (SaaS) hizmetleri için cayma hakkınızı kullanabilirsiniz.

İADESİ MÜMKÜN OLMAYAN HİZMETLER

Mesafeli satışlar yönetmeliğinin 15. maddesinde belirtilen; “Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.” ve “Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.” bentlerine istinaden;

- Danışmanlık ve aracılık hizmetleri
- Seviye teknik destek hizmetleri
- Üçüncü taraf tedariki ile edinilmiş ürün ve hizmetler
- Her nevi ücretsiz/promosyon ürün ve hizmetler
- SSL sertifikaları, lisanslar, IP hizmetleri
- Özelleştirilmiş hizmetler

İADE SÜRECİ

- İade taleplerinizi Site üzerinden kayıtlı e-posta adresiniz ile giriş yaptıktan sonra tarafımıza iletebilirsiniz.
- İadenizin onaylanması durumunda, ödeme yönteminize istinaden havale/eft ile yapılan ödemeler belirtmiş olduğunuz IBAN numarasına, kredi ya da banka kartı ile yapılan ödemeler ise kredi ya da banka kartınıza iade edilecektir.
- Siparişlerinizde hediye çeki kullanmış iseniz, hediye çeki üzerindeki tutar hesabınızdan düşülerek iadeniz yapılır ve aynı tutarda yeni bir hediye çeki hesabınıza tanımlanır.
- Kurumsal firmaların iade faturası düzenlemesi gerekmektedir. İade faturasının e-fatura olarak düzenlenememesi halinde fiziki faturanın tarafımıza ulaştırılması gerekmektedir.

Detaylı bilgi için Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşme'nizi inceleyebilirsiniz.